

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen für die Nutzung des Portals deinteam-reisen.de**

### **1. Geltungsbereich; Allgemeines**

1.1. Die DeinTeam Reisen GmbH (im Folgenden: DeinTeam Reisen) ist Reisevermittler und betreibt das Reiseportal [deinteam-reisen.de](https://deinteam-reisen.de). DeinTeam Reisen ist ausschließlich als Reisevermittler und nicht als Reiseveranstalter tätig.

1.2. Über das Portal [deinteam-reisen.de](https://deinteam-reisen.de) vermittelt DeinTeam Reisen den Vertragsabschluss zwischen dem Kunden und dem jeweiligen Reiseveranstalter, der Reiseleistungen in eigener Verantwortung gegenüber dem Kunden erbringt. Der Vertragsschluss über die Reiseleistungen kommt direkt zwischen dem Kunden und dem Reiseveranstalter zustande. Im Rahmen des Vertragsverhältnisses zwischen dem Kunden und dem Reiseveranstalter gelten die Reise- und Vertragsbedingungen des Reiseveranstalters. Der Reiseveranstalter ist für die Erbringung der vom Kunden gebuchten Reiseleistungen verantwortlich.

1.3. Für die Geschäftsbeziehung (Vermittlungsvertrag) zwischen DeinTeam Reisen und dem Kunden gelten die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (im Folgenden: die AGB) in ihrer zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses gültigen Fassung.

### **2. Vertragsschluss**

2.1. Der Kunde unterbreitet DeinTeam Reisen mit dem Absenden der Buchungsanfrage auf dem Portal [deinteam-reisen.de](https://deinteam-reisen.de) ein verbindliches Angebot zum Abschluss eines Reisevermittlungsvertrags, bei dem es sich um einen Geschäftsbesorgungsvertrag handelt. Die Annahme des Angebots zum Abschluss des Vermittlungsvertrags seitens DeinTeam Reisen erfolgt durch die Bearbeitung der Buchungsanfrage des Kunden.

2.2. Mit der Übersendung der Buchungsbestätigung kommt der Hauptvertrag mit dem Reiseveranstalter über die Reiseleistung(en) zustande, sofern sich aus den Vertrags- und Reisebedingungen des Reiseveranstalters nichts Abweichendes ergibt. Die Vertrags- und Reisebedingungen des jeweiligen Reiseveranstalters wird DeinTeam Reisen dem Kunden vor Abschluss des Hauptvertrags zur Kenntnis geben.

2.3. Der Kunde hat die im Rahmen der Buchungsanfrage abgefragten Daten vollständig und korrekt anzugeben. Dies gilt auch für die Daten der im Rahmen der Buchungsanfrage angegebenen weiteren Reisetilnehmer. Der Kunde ist verpflichtet, die Buchungsbestätigung sowie sämtliche weitere Reiseunterlagen unverzüglich nach Eingang zu kontrollieren und DeinTeam Reisen GmbH oder den Reiseveranstalter auf etwaige unzutreffende Angaben hinzuweisen.

2.4. Sofern der Kunde im Rahmen der Buchungsanfrage weitere Reisetilnehmer anmeldet, haftet er auch für die vertraglichen Verpflichtungen der weiteren Teilnehmer.

### **3. Vertragspflichten von DeinTeam Reisen GmbH**

3.1. Die vertragliche Pflicht von DeinTeam Reisen besteht ausschließlich in der Vermittlung des Abschlusses eines Reisevertrages zwischen dem Kunden und einem Reiseveranstalter im Rahmen der Verfügbarkeit auf der Grundlage der Buchungsanfrage des Kunden.

3.2. Im Rahmen der Abwicklung der Buchung übermittelt DeinTeam Reisen dem Kunden die Reiseunterlagen, sofern und soweit dies nicht direkt durch den Reiseveranstalter erfolgt.

3.3. Im Falle von gegenüber DeinTeam Reisen ausgesprochenen Reklamationen und Mängelanzeigen des Kunden in Bezug auf die Reiseleistung des Reiseveranstalters beschränkt sich die Pflicht von DeinTeam Reisen auf die Mitteilung der Kontaktdaten des Reiseveranstalter. Etwas anders gilt dann, wenn und soweit DeinTeam Reisen vom Reiseveranstalter zur Entgegennahme von Reklamationen und/oder Mängelanzeigen bevollmächtigt ist.

3.4. DeinTeam Reisen ist nicht für die Beschaffung der für die Reise erforderlichen Visa, Pässe und Gesundheitsbescheinigungen verantwortlich. Hierfür hat der Kunde selbst rechtzeitig Sorge zu tragen.

#### **4. Abwicklung der Buchung**

4.1. Der Kunde erhält in der Regel innerhalb von 48 Stunden nach Absendung der Buchungsanfrage auf dem Portal [deinteam-reisen.de](https://deinteam-reisen.de) eine Buchungsbestätigung durch DeinTeam Reisen oder durch den Reiseveranstalter übersandt.

4.2. DeinTeam Reisen steht nicht für die Verfügbarkeit der Reiseleistung ein. Kann der Reiseveranstalter eine Buchungsanfrage nicht bestätigen, kommt ein Vertrag mit dem Inhalt der Buchungsanfrage mangels Annahme des Angebots nicht zustande. DeinTeam Reisen wird dem Kunden dann eine alternative Reiseleistung vorschlagen, welche der angefragten möglichst nahe kommt. Ein Hauptvertrag über die alternativ vorgeschlagene Reiseleistung mit dem Reiseveranstalter kommt nur zustande, sofern der Kunde dieses neue Angebot annimmt. Die Einzelheiten zu den erforderlichen Schritten für eine Annahme der alternativ vorgeschlagenen Reiseleistung werden dem Kunden bei Übermittlung des Angebots gesondert mitgeteilt oder diese ergeben sich aus den Vertrags- und Reisebedingungen des Reiseveranstalters.

4.3. Die Abwicklung der Zahlung des Reisepreises nebst sonstigem Zahlungsverpflichten erfolgt durch den Reiseveranstalter. Die Zahlungsmodalitäten ergeben sich aus den jeweiligen Vertrags- und Reisebedingungen des Reiseveranstalters.

4.4. Die Reiseunterlagen erhält der Kunde nach vollständiger Bezahlung der Reiseleistung, in der Regel 14 bis 7 Tage vor dem Antritt der Reise per E-Mail durch Dein Team Reisen oder den Reiseveranstalter übersandt.

## 5. Stornierungen und Änderungen der Reiseleistung

5.1. Für Stornierungen und Änderungen des Leistungsinhalts des Reisevertrags gelten die jeweiligen Bedingungen des Reiseveranstalters.

5.2. DeinTeam Reisen empfiehlt den Abschluss einer Reiserücktrittskostenversicherung, die in der jeweiligen Reiseleistung regelmäßig nicht enthalten ist.

## 6. Haftung

6.1. Ansprüche des Kunden auf Schadensersatz sind ausgeschlossen. Hiervon ausgenommen sind Schadensersatzansprüche des Kunden aus der vorsätzlichen oder fahrlässigen Verletzung des Lebens, des Körpers, der Gesundheit oder aus der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten (Kardinalpflichten) sowie die Haftung für sonstige Schäden, die auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung von DeinTeam Reisen, seiner gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen beruhen. Wesentliche Vertragspflichten sind solche, deren Erfüllung zur Erreichung des Ziels des Vertrags notwendig ist.

6.2 Bei der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten haftet DeinTeam Reisen nur auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden, wenn dieser einfach fahrlässig verursacht wurde, es sei denn, es handelt sich um Schadensersatzansprüche des Kunden aus einer Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit.

6.3. Die Einschränkungen von 6.1. und 6.2. dieser AGB gelten auch zugunsten der gesetzlichen Vertreter und Erfüllungsgehilfen von DeinTeam Reisen, wenn Ansprüche direkt gegen diese geltend gemacht werden.

6.4. Als Reisevermittler haftet DeinTeam Reisen nicht für die mangelfreie Erbringung der Leistungen aus dem Reisevertrag mit dem Reiseveranstalter.

6.5 Die vorgenannten Haftungsausschlüsse und Beschränkungen gelten nicht im Fall der Übernahme ausdrücklicher Garantien durch DeinTeam Reisen sowie bei Ansprüchen wegen fehlender zugesicherter Eigenschaften.

## **7. Datenschutz**

DeinTeam Reisen beachtet alle einschlägigen gesetzlichen Datenschutzvorgaben. Einzelheiten zur Verarbeitung von Daten bei der Nutzung des Portals deinteam-reisen.de sind in der Datenschutzerklärung von DeinTeam Reisen niedergelegt.

## **8. Streitschlichtungsverfahren**

DeinTeam Reisen nimmt nicht an Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teil.

## **9. Schlussbestimmungen**

9.1 Auf Verträge zwischen DeinTeam Reisen und dem Kunden findet das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts Anwendung. Die gesetzlichen Vorschriften zur Beschränkung der Rechtswahl und zur Anwendbarkeit zwingender Vorschriften insbesondere des Staates, in dem der Kunde als Verbraucher seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat, bleiben unberührt.

9.2 Sofern es sich bei dem Kunden um einen Kaufmann, eine juristische Person des öffentlichen Rechts oder um ein öffentlich-rechtliches Sondervermögen handelt, ist Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus Vertragsverhältnissen zwischen dem Kunden und DeinTeam Reisen der Sitz von DeinTeam Reisen.

9.3 Sofern Bestimmungen des Vertrages unwirksam sind, tritt an deren Stelle diejenige wirksame Regelung, die die Parteien bei Kenntnis der Unwirksamkeit der Bestimmungen vernünftigerweise gewählt hätten, um den Zweck ihrer Vereinbarungen zu erreichen. Die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen wird dadurch nicht berührt.